



Eelway transforme les services de bagageries, et teste son offre chez AccorHotels

Paris, le 5 octobre 2016 - Eelway dévoile aujourd'hui un service de consigne mobile en test dans plusieurs hôtels parisiens du groupe AccorHotels. L'objectif : supprimer la contrainte des bagages, pour les clients et pour les hôtels.

Fabien Coeur-Uni, Président et co-fondateur de [Eelway](#) explique : "Les clients d'hôtels souhaitent profiter de leur séjour sans se soucier de leurs bagages. C'est précisément l'objectif de notre consigne mobile. Nous sommes donc heureux de travailler avec AccorHotels et de mettre notre savoir-faire au service de leurs clients."

Renouveler l'expérience de la consigne à bagages

Les hôtels proposent souvent un service de bagagerie à leurs clients, pour leur permettre de profiter de leur journée sans être encombrés par leurs valises, même après avoir quitté leur chambre. Mais cette solution n'est pas entièrement satisfaisante : ni pour les voyageurs, qui doivent faire des allers-retours à l'hôtel pour récupérer leurs valises, ni pour les hôtels, qui ont besoin de place et de personnel pour stocker tous ces bagages. C'est pour résoudre cette situation frustrante et insatisfaisante, que AccorHotels et Eelway ont décidé de travailler ensemble, pour déployer le service de consigne mobile de la startup. La solution est actuellement en phase de test dans 5 hôtels parisiens du groupe : Ibis Montmartre, Pullman Paris centre Bercy, Novotel Versailles château, Novotel Paris Tour Eiffel et Novotel Suites Stade de France

Eelway téléporte les bagages de l'hôtel à l'aéroport

Concrètement, le client de l'hôtel réserve un concierge Eelway et choisit quand il souhaite lui confier ses bagages. Shopping, visite du Louvre, réunion professionnelle... le voyageur est libre et profite pleinement de sa journée, pendant que son concierge s'occupe de transporter les bagages. Celui-ci l'attendra devant le guichet d'enregistrement de son vol ou devant le quai de son train pour lui remettre ses bagages en main propre.

Les voyageurs peuvent aussi réserver un concierge pour se débarrasser de leurs bagages à leur arrivée à Paris, dès la descente du train ou de l'avion. Le voyageur peut ainsi profiter pleinement de sa première journée et retrouver tranquillement ses bagages le soir en arrivant à l'hôtel.

Un premier pas vers la consigne pour les voyageurs business

L'objectif de Eelway est d'accompagner tous les voyageurs, touristes comme voyageurs d'affaires. En s'associant à AccorHotels, dont une grande partie des clients y séjournent dans le cadre de déplacements professionnels, est donc un premier pas vers une offre dédiée aux entreprises.

A propos d'Eelway

Lancée en 2016, Eelway est la consigne mobile en France. Co-fondée par Fabien Coeur-Uni et Julien Alary, la startup propose aux voyageurs un service de prise en charge de leurs bagages simple et personnalisé, pour leur permettre d'être libres de leurs mouvements, et de profiter pleinement de leur séjour de la première à la dernière minute. Eelway a levé 200 000 € en juillet 2016.